

HAUSORDNUNG

Sehr geehrte Gäste,

Wir freuen uns, Sie als Gäste in unserem neu entstehenden FAMS-STC begrüßen zu dürfen. Damit wir Ihren Aufenthalt in unserem Hause so angenehm wie möglich gestalten können, möchten wir Sie bitten, diese Regelungen über das Miteinander in unserem Hause stets zu achten. Innerhalb unseres Gebäudes sind an verschiedenen Stellen Fluchtwege und Brandschutzbestimmungen klar und deutlich und zentral angebracht, sowie ebenfalls in Ihren Wohnungen ausgehängt. Weiterhin erhalten Sie, die Hausordnung und Fluchtplan persönlich ausgehändigt.

Unsere Mitarbeiter sind hinsichtlich der Einhaltung unserer Hausordnung unseren Gästen gegenüber diesbezüglich weisungsberechtigt. Wir bitten Sie dies zur Kenntnis zu nehmen und unbedingt zu beachten.

1.) Parken

Das Parken Ihrer Fahrzeuge ist zur Zeit leider nur im öffentlichen Verkehrsraum der Reichenbachstr. möglich. Bitte beachten Sie, dass Sie keine weiteren Verkehrsteilnehmer behindern und nur ausgewiesene Parkplätze benutzen. Jeder Fahrzeugführer haftet selbst.

2.) Schlüssel

Im Eingangsbereich der Reichenbachstr. 15 befindet sich eine Zahlencode-Tastatur. Den Code zum Öffnen der Eingangstür entnehmen Sie bitte dem Belegungsplan. Nach Eingabe bitte den Schlüsselbolzen zum Öffnen der Tür nach links drehen.

Wenn Sie im Gebäude sind, befindet sich an der linken Wand ein Schlüsseltresor. Bitte hier den Code für den Schlüsselkasten eingeben (auch diesen bitte den Belegungsplan entnehmen) und mit # bestätigen. Eine grüne Lampe leuchtet und Sie haben 5 Sekunden Zeit die Tür zu öffnen. Jetzt können Sie Ihren Schlüssel laut Belegungsplan entnehmen, danach Tür unbedingt wieder schließen. Die ausgehändigten Schlüssel behalten Sie über das Wochenende bis zum endgültigen Abreisetag.

3.) Zimmer

Unsere neu renovierten Wohneinheiten verfügen über Futon-Betten, Nachttische, Schreibtische mit Stühlen, Kleiderschrank, abschließbare - Duschkabinen sowie WC's. Weiterhin können Sie auch gern unseren Gemeinschaftsraum in der jeweiligen Wohneinheit nutzen. Dort finden Sie einen Esstisch mit Stühlen, eine Couchgarnitur mit Sessel, ein TV mit der entsprechenden Programmvierfalt und einen kleinen Vorrat an Kaltgetränken, Kaffee und Tee. Kostenfreies WLAN folgt in den nächsten Tagen. Bitte behandeln Sie das Inventar pfleglich. Sollten Defekte auftreten informieren Sie bitte unsere Mitarbeiter.

Wir bitten Sie keine Binden und Tampons in unsere Toiletten zu werfen, da dies in der Regel zu Verstopfungen unserer Hausleitungssysteme führen kann. Wir behalten uns ausdrücklich Schadenersatzansprüche vor, sollte diese Anweisung missachtet werden und hieraus unserem Hause ein Schaden entstehen. Hierfür stellen wir entsprechende Hygienebeutel und Hygienemülleimer zur Verfügung.

Unsere Zimmer werden täglich gereinigt. Bitte achten Sie jedoch dennoch selbst auf Sauberkeit in den Räumen, die über die tägliche Grundreinigung hinausgeht.

Am Tag der wöchentlichen Abreise entfernen Sie bitte sämtliche Lebensmittel und Ihr Leergut. Sollte dies nicht geschehen sein, werden sämtliche Gegenstände von unserem Putzteam ohne Anspruch auf Ersatz bzw. Erstattung entfernt

HAUSORDNUNG

4.) Bettwäsche

Sie erhalten von uns ein Satz Bettwäsche und Handtücher. Wir möchten Sie bitte diese bei Bedarf alle 2 Wochen am Abreisetag abzuziehen. Sollten Sie vorher neue Wäsche benötigen wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter.

5.) Mensa, Automatennutzung, Vertrauenskasse

Unsere Mensa steht Ihnen seit dem 1.6.2019 zur Verfügung. Hier können Sie zu den entsprechenden Zeiten Ihr Frühstück, Mittagessen und Abendessen zu sich nehmen. Weiterhin besteht die Möglichkeit nach den Mahlzeiten die Mensa als Aufenthaltsraum zu nutzen. Dafür haben wir verschiedene Spielautomaten zur kostenlosen Nutzung aufgestellt.

Bitte behandeln Sie die Automaten mit entsprechender Sorgfalt! Bitte stellen Sie im Bereich der Automaten keine Getränke und kein Essen ab. Sollte ein Automat defekt sein, bitte einen Zettel dran oder dem Personal Bescheid geben. **Gewalt ist keine Reparatur-Lösung!!!**

Weiterhin befindet sich ein Kühlschrank mit entsprechenden Kaltgetränken im Automatenbereich. Hier können Sie Getränke erwerben und über eine Vertrauenskasse bezahlen (Preisliste liegt aus). Sollten Sie im Moment kein Geld dabei haben, schreiben Sie einen Zettel mit dem Betrag und Ihrem Namen darauf und zahlen am nächsten Tag. Sollte Geld fehlen, sind wir leider gezwungen, die Getränke nur noch über unsere Mitarbeiter zu den Essenszeiten zu verkaufen. Auch in der Mensa besteht ab 22:00 Uhr Nachtruhe! Bitte den Geräuschpegel dann entsprechend anpassen.

6.) Rauchen, illegale Rauschmittel, Nachtruhe

Das Rauchen ist im gesamten Haus und dem Eingangsbereich verboten. Sollte durch unerlaubtes Rauchen ein Feueralarm ausgelöst werden oder die Rauchmelder mutwillig manipuliert worden sein, übernimmt das Haus keine Haftung. Die dadurch entstehenden Kosten des Einsatzes der Feuerwehr oder sonstiger Sicherheitsdienste, sind unmittelbar vor Ort zu begleichen. Wird festgestellt, dass Gäste in den Zimmern rauchen, wird seitens unseres Hauses gegenüber den Gästen eine Sonderreinigungsgebühr in Höhe von 200,00 € erhoben. Das Mitbringen illegaler Rauschmittel sowie Waffen ist strengstens untersagt und führt zum sofortigen Hausverbot. In diesem Falle werden ebenso die zuständigen Behörden über diesen Umstand benachrichtigt.

7.) Nachtruhe, Ordnung und Sicherheit

Ab 22.00 Uhr ist auf sämtlichen Zimmern sowie den Fluren und auf dem Außengelände unseres Grundstücks die Nachtruhe einzuhalten. Die Nichtbeachtung der Nachtruhe kann seitens unseres Hauses zum sofortigen Hausverbot führen. Für diesen Fall verwirkt der Gast seinen Anspruch auf Beherbergung und eine Erstattung seiner etwaig im Voraus bezahlten Gebühren. Ungeachtet dessen hat der aufgrund des Verstoßes gegen die Nachtruhe verwiesene Gast die gebuchte Leistung vollständig zu bezahlen, auch wenn er diese nicht antreten oder entgegennehmen konnte. Unser Haus erwartet einen respektvollen Umgang mit anderen Gästen, Anwohnern und dem Personal. Nach 22.00 Uhr ist beim Verlassen und Zurückkommen in unser Haus aus Rücksicht auf die Nachbarn und Gäste jeglicher Lärm zu vermeiden.

Ab 20:00 Uhr ist ebenfalls der Schnapper der Eingangstür zu verriegeln. Wir übernehmen diesbezüglich keine Haftung!

Bitte beachten Sie darüber hinaus, das ein uneingeschränktes Nutzungsverbot unseres Fahrstuhls besteht. Bei unbefugten Gebrauch behält sich unser Haus ausdrücklich die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen vor und führt zum sofortigen Hausverbot

HAUSORDNUNG

8.) Verpflegung

Seit dem 1.6. 2019 steht Ihnen unsere neue Mensa im Haus zur Verfügung.

Frühstück 07:30 bis 09:30 Uhr

Mittagessen 11:45 bis 13:30 Uhr

Abendessen 17:30 bis 19:30 Uhr

Die genauen Zeiten zur Aufnahme Ihres Mittagessens erhalten Sie von der Schulleitung. Zur Vermeidung von Staus beim Mittagessen stehen Ihnen 30 Minuten zur Essenaufnahme zur Verfügung.

9.) Notfall

Sollte es bei Ihrem Aufenthalt in unserem Haus zu einem Notfall kommen, verhalten Sie sich bitte entsprechend der Flucht- und Notfallpläne. Bitte informieren Sie ebenfalls sofort einen unserer Mitarbeiter unter:

Telefon - 0157 3580 2657

WhatsApp - 0157 3580 2657

10.) Check Out

Ziehen Sie bitte Ihre Bettwäsche ab und entfernen Sie sämtliche Lebensmittel und Ihr Leergut. Weiterhin geben Sie die ausgehändigten Schlüssel am Abreisetag in unserer Mensa in der Zeit von 7:30 Uhr bis spätestens 14:00 Uhr zurück. Sollte dies nicht geschehen, müssen wir leider auf Ihre Kosten neue Schlüssel fertigen lassen, um diese in den nächsten Tagen neuen Gästen auszuhandigen.

11.) sonstiges

Wir bedanken uns für Ihre Aufmerksamkeit und die Beachtung unserer Hausordnung. Sollten Sie weitergehende Fragen zu Ihrem Aufenthalt haben, Reparaturaufträge oder sonstige Meldungen, stehen wir Ihnen selbstverständlich jederzeit gerne zur Verfügung unter

Telefon - 0157 3580 2657

WhatsApp - 0157 3580 2657

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Hause.