

# Liebe Gäste,

wir hoffen, Sie fühlen sich wohl und verbringen eine angenehme Zeit bei uns. Hiermit möchten wir Ihnen noch einige Informationen zu Ihrem Aufenthalt geben, damit sich alle Gäste gleich wohl fühlen können.

## **Verpflegung:**

Sie erhalten von Montag bis Freitag (Samstag) Frühstück und Abendessen in Buffetform im Gästehaus und zusätzlich ein kleines Frühstück von Dienstag bis Freitag in unserer Pension.

Ihnen stehen auch mehrere Gästekühlschränke zur Verfügung. Wir möchten Sie bitten, die ausgehängten Benutzungshinweise einzuhalten. Nicht ordnungsgemäß gelagerte Lebensmittel müssen wir aus hygienerechtlichen Gründen leider entfernen. Für entstandene Schäden übernehmen wir keine Haftung.

## **Hausordnung:**

Mit Ihrer Einladung haben Sie bereits einige Auszüge daraus erhalten.

Unsere komplette Hausordnung finden Sie im Eingangsbereich des Gästehauses. Wir bitten Sie, diese im Interesse aller einzuhalten. Besonders möchten wir auf das Einhalten der Nachtruhe ab 22 Uhr hinweisen. Gern können Sie auch nach dieser Zeit den Raucherbereich im Hof, die Mensa oder den Aufenthaltsraum nutzen. **Laute Gespräche, Musik, Türeenschlagen u.ä. sind aber nach dieser Zeit nicht gestattet!** Die Aufenthaltsräume verlassen Sie anschließend bitte aufgeräumt und sauber, so wie vorgefunden. Vielen Dank! Wenn Sie rauchen möchten steht Ihnen der Raucherbereich im Hof zur Verfügung. Bitte werfen Sie keine Kippen auf den Boden! Am Haupteingang ist das Rauchen leider untersagt!

In allen Gebäuden besteht Rauchverbot und Brandmeldeanlagen dürfen nicht manipuliert werden! Bei Zuwiderhandlungen müssen wir ein Hausverbot aussprechen und entstandene Kosten in Rechnung stellen! Wir bitten dafür um Verständnis! Bitte auch die Haupteingangstür zum Schutz immer geschlossen halten!

## **Schlüssel:**

Jeder Gast erhält bei Anreise einen Schlüssel. Diesen bewahren Sie bitte gut auf. Bei Verlust müssen wir die entstandenen Kosten in Rechnung stellen.

## **Reinigung:**

Freitags/samstags **ab 9 Uhr** werden Ihre Zimmer gereinigt bzw. kann es vorkommen, dass Reparaturarbeiten durchgeführt werden müssen. Bitte nehmen Sie über das Wochenende deswegen **immer** Ihre Wertsachen mit! Bei Verlust können wir leider keine Haftung übernehmen! Bitte lassen Sie den Schlüssel an der Zimmertür stecken!

## **Wäsche:**

Bei Neuanreise erhalten Sie ein komplettes Wäscheset. Bitte denken sie daran, dass die Wäsche von unseren Reinigungskräften **NICHT** automatisch gewechselt wird! Sollten Sie frische Bettwäsche oder Handtücher benötigen, können Sie zu den ausgehängten Zeiten Ihre Wäsche tauschen bzw. zu den Essenszeiten nachfragen. Unsere Mitarbeiterinnen helfen Ihnen gern weiter.

### **Müll:**

Aus hygienischen Gründen bitten wir alle Gäste, groben Müll oder Essensreste nicht im Zimmer zu lagern, sondern sofort zu entsorgen! Bei erhöhtem Reinigungsaufwand, stellen wir die zusätzlichen Kosten in Rechnung. Benutztes Geschirr bitte in die Mensa zurück bringen!

### **Anreise/Abreise:**

Bitte beachten Sie, dass die **Anreise immer bis 22 Uhr** erfolgen muss. Nach dieser Zeit ist es nicht immer möglich, bei Problemen schnell Abhilfe zu schaffen. Die **Abreise muss bis 9 Uhr** erfolgen.

### **Beschädigungen:**

Sollte Ihnen einmal etwas kaputt gehen oder stellen Sie Beschädigungen fest, bitte informieren Sie uns umgehend zu den Essenszeiten oder per eMail. Vielen Dank! Wir bemühen uns, alles so schnell wie möglich zu lösen!

### **Fragen/Probleme:**

Haben Sie ein Anliegen, eine Bitte oder auch eine Beanstandung, bitte zögern Sie nicht uns zu informieren. Nur so können wir uns weiter verbessern und Abhilfe schaffen. Dazu können Sie sich per eMail jederzeit an uns wenden. Vielen Dank!

**Wir danken Ihnen für Ihre Mithilfe und wünschen Ihnen weiterhin eine schöne Zeit bei uns!**

---